



X

Oppiaine	Liiketaloustiede, johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	9.6.2008
Tekijä(t)	Mira Roos	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	68
Otsikko	Vuokratyöntekijän sitouttaminen henkilöstöpalveluyritykseen		
Ohjaaja(t)	KTT Maarit Viljanen		

#### Tiivistelmä

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää henkilöstöpalveluyritysten näkemyksiä vuokratyöntekijöiden sitoutumisesta. Lisäksi tarkoituksena oli ottaa selvää sitouttamiseen kohdistuvista haasteista, sitouttamiselle asetetuista tavoitteista sekä henkilöstöpalveluyrityksissä käytettävistä sitouttamisen käytännön keinoista. Sitoutumista keskityttiin tarkastelemaan tässä tutkimuksessa henkilöstöpalveluyrityksen näkökulmasta. Epätyypillisten työsuhteiden käytön lisääntymisen ja joustavuusvaatimusten myötä vuokratyövoiman käyttö on lisääntynyt Suomessa. Epätyypillisenä työnä pidetään sellaista, joka poikkeaa työoikeudessa normaalina pidettävästä vakinaisesta, kokoaikaisesta ja kiinteästä työsuhteesta. Vuokratyö lasketaan kuuluvaksi epätyypillisiin työsuhteisiin. Työvoimavuokrauksen voidaan yritystoimintana sanoa alkaneen Suomessa vuonna 1965, jolloin alan ensimmäinen yritys aloitti toimintansa. Työvoimavuokrauksessa toimijoita on aina kolme: henkilöstöpalveluyritys, käyttäjäyritys ja vuokratyöntekijä. Vuokratyöntekijä on työsuhteessa henkilöstöpalveluyritykseen, joka vastaa kaikista työnantajan velvoitteista. Sitoutumisen perustana on kuuluminen johonkin organisaatioon. Organisaatiositoutumisella tarkoitetaan tavallisesti sitä, millä tavoin henkilö on asennoitunut ja kiintynyt organisaatioon. Koska käsitettä on lähinnä sovellettu työllistäviin organisaatioihin (työorganisaatioihin), organisaatioon sitoutuminen viittaa taloudellista toimintaa harjoittaviin yrityksiin ja organisaatioihin. Sitoutunutta työntekijää kuvaillaan usein henkilöksi, joka pysyy organisaatiossa niin hyvinä kuin huonoinakin aikoina. Tutkimusmenetelmäksi valittiin laadullinen tutkimus. Aineisto kerättiin haastattelemalla henkilöstöpalveluyritysten edustajia. Kerätty aineisto jäsenneltiin teemoittain. Analyysin tavoitteena oli tiivistää haastatteluissa saadut vastaukset selkeäksi kokonaisuudeksi, joka vastaa tutkimuksen tarkoitusta. Vuokratyöntekijöiden sitoutuminen koettiin tärkeäksi asiaksi tutkimukseen osallistuneiden henkilöstöpalveluyritysten keskuudessa. Henkilöstöpalveluyritykset ovat asettaneet sitoutumiselle erilaisia tavoitteita, joihin yritykset pyrkivät sitouttamisen eri keinoilla. Sitouttaminen on henkilöstöpalvelualalla haasteellista toiminnan luonteen ja työsuhteiden määräaikaaisuuden vuoksi. Käyttäjäyrityksen rooli nähtiin henkilöstöpalveluyritysten näkökulmasta merkittävänä. Vuokratyöntekijät, jotka työskentelevät pidemmissä määräaikaississa vuokratyösuhteissa, sitoutuvat henkilöstöpalveluyrityksen lisäksi useasti myös käyttäjäyritykseen.

Asiasanat	työvoimavuokraus, henkilöstöpalveluala, organisaatiositoutuminen, sitoutuminen
Muita tietoja	